

HÀNH VI ĐẠI LÝ/MÔI GIỚI BỊ CẤM đối với CÁC CHƯƠNG TRÌNH MA/PD	HÀNH VI ĐẠI LÝ/MÔI GIỚI ĐƯỢC PHÉP đối với CÁC CHƯƠNG TRÌNH MA/PD
Không được nói rằng họ đến từ Medicare hoặc sử dụng các từ hoặc biểu tượng, bao gồm “Medicare” theo cách gây hiểu lầm. Ví dụ, họ không được nói rằng họ đã được Medicare phê duyệt, xác nhận hoặc ủy quyền, đang gọi điện thay mặt cho Medicare, hoặc Medicare yêu cầu họ gọi điện hoặc gặp người thụ hưởng.	Có thể gọi cho người thụ hưởng đã cho phép rõ ràng (ví dụ: gửi danh thiếp trả lời hoặc bản phạm vi thảo luận trong cuộc hẹn (SOA, Scope of Appointment)). Phải dùng ngôn ngữ tuyên bố trách nhiệm tổ chức tiếp thị bên thứ ba được CMS chứng nhận vào phút đầu tiên của cuộc gọi. Phải ghi âm và lưu giữ tất cả các cuộc gọi.
Không được tiếp thị đến tận nhà người thụ hưởng, bao gồm cả việc để tài liệu trước cửa nhà người thụ hưởng.	Có thể để lại thông tin tại nơi ở khi kết quả của cuộc hẹn đã xếp lịch là vắng mặt. Có thể gọi cho một người thụ hưởng mà họ đã ghi danh vào một chương trình để trao đổi về hoạt động của chương trình, cũng như trao đổi về tính sẵn có của các lựa chọn/loại hình chương trình khác trong cùng một tổ chức mẹ. Cũng có thể gọi điện cho những người thụ hưởng đã hủy ghi danh để trao đổi về việc cải tiến chất lượng.
Không được gửi tin nhắn văn bản không mong muốn hoặc để lại tin nhắn thư thoại.	Có thể gọi điện hoặc đến gặp những người thụ hưởng đã tham dự một sự kiện tiếp thị/bán hàng nếu đã được cho phép trước và việc cho phép đó được ghi chép lại bằng văn bản.
Không được tiếp cận người thụ hưởng khi không được yêu cầu (ví dụ: đến tận nhà, đi đến ô-tô, và tiếp cận trong công viên và siêu thị)	Có thể gọi điện thoại để xác nhận một cuộc hẹn. Bản phạm vi thảo luận thứ hai trong cuộc hẹn (SOA) ghi các loại sản phẩm bổ sung mà người thụ hưởng quan tâm nhưng chưa được đồng ý trước.
Không được tiến hành các hoạt động tiếp thị/bán hàng trong các cơ sở chăm sóc sức khỏe ngoại trừ các khu vực chung. Các khu vực bị hạn chế bao gồm, nhưng không chỉ gồm: phòng khám, phòng bệnh nhân trong bệnh viện, trung tâm lọc máu và các khu vực quầy thuốc.	Có thể tiến hành các hoạt động tiếp thị/bán hàng trong các khu vực chung của cơ sở chăm sóc sức khỏe. Các khu vực chung được phép bao gồm phòng chờ, căng-tin, phòng sinh hoạt cộng đồng hoặc phòng giải trí và phòng hội thảo trong bệnh viện, nhà dưỡng lão, trung tâm trợ giúp sinh hoạt hoặc nhà ở tập trung khác.
Không được thực hiện các cuộc gọi không mong muốn, bao gồm việc liên hệ với những người thụ hưởng dưới chiêu bài bán sản phẩm không phải Medicare Advantage (MA) hoặc không phải Chương trình Thuốc Kê Toa (PDP).	Phải đảm bảo phạm vi thảo luận trong cuộc hẹn được ghi chép dưới dạng văn bản (SOA). Các sự kiện tiếp thị/bán hàng không bắt buộc yêu cầu tài liệu về thỏa thuận của người thụ hưởng.
Không được cung cấp bữa ăn tại các sự kiện tiếp thị/bán hàng.	Có thể cung cấp đồ giải khát và đồ ăn nhẹ tại các sự kiện tiếp thị/bán hàng.
Không được tiến hành các hoạt động tiếp thị hoặc bán hàng tại một sự kiện giáo dục bao gồm việc phân phát tài liệu tiếp thị hoặc biểu mẫu ghi danh.	Có thể lên lịch hẹn với những người thụ hưởng sống trong các cơ sở chăm sóc dài hạn và nhà ở tập trung khác chỉ khi người thụ hưởng yêu cầu.